



АУЕР



SEDA

АГЕНЦИЯ ЗА УСТОЙЧИВО ЕНЕРГИЙНО РАЗВИТИЕ

АУЕР в полза на професионалистите: е-услуги, on-line информация, компетентна подкрепа

Ивайло Алексиев  
Изпълнителен директор



## Какво е административна тежест?

Административни дейности, които бизнесът извършва само заради наличието на съответно законово задължение. Наричани са още "Административен товар".

- ✓ Наличие на регулаторни режими
  - Лицензионен
  - Регистрационен
  
- ✓ Сложни процедури при получаване на услуги
  - Необходимост от събиране на множество документи, включително такива от други институции
  - Необходимост от запознаване с множество нормативни актове
  - Недостатъчно прилагане на ИКТ и електронни услуги
  
- ✓ Срокове за получаване на услугата
  - Срокове за производства, които могат да продължават и месеци

Регулирането и контролът от страна на административните органи трябва да бъдат ограничени „до обществено оправдани граници“, както е записано в Закона за ограничаване на административното регулиране и административния контрол на стопанската дейност (ЗОАРАКСД).





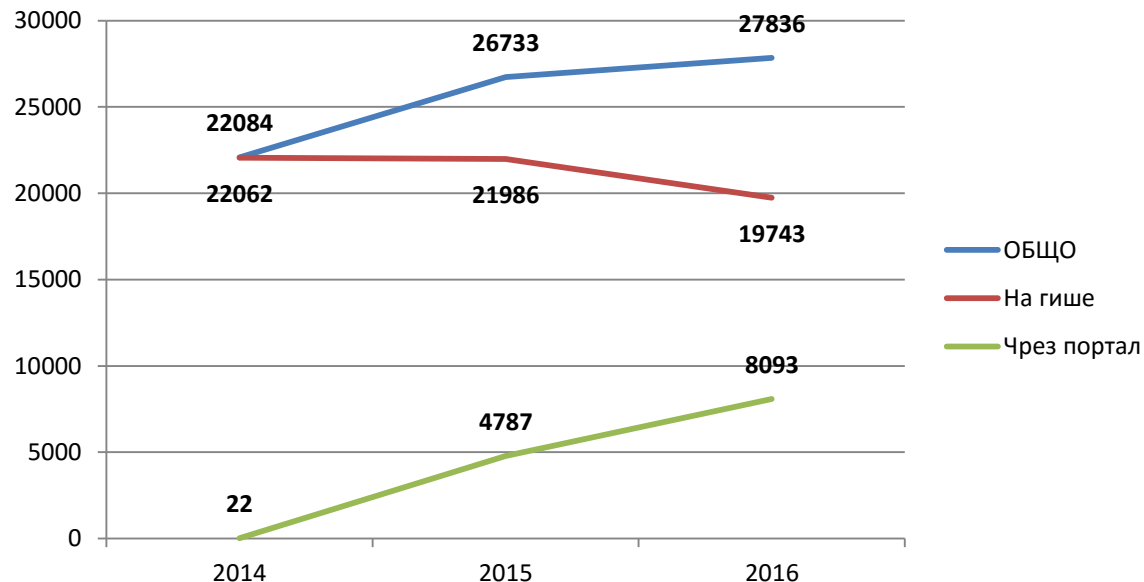
# АУЕР и административната тежест

## Електронни услуги:

- ✓ Издаване и прехвърляне на Гаранции за произход на енергия от възобновяеми източници 2014 г.
- ✓ Вписване в регистрите на лицата извършващи обследване за ЕЕ и сертифициране на сгради и обследване за ЕЕ на промишлени системи 2015 г.

2014	%
Общо	
На гише	99,9
<b>Чрез портал</b>	<b>0,1</b>
2015	
Общо	
На гише	82,2
<b>Чрез портал</b>	<b>17,9</b>
2016	
Общо	
На гише	70,9
<b>Чрез портал</b>	<b>29,1</b>
2017	
Общо	
На гише	67,0
<b>Чрез портал</b>	<b>33,0</b>

Постъпили документи



## АУЕР и административната тежест

### Електронни форми за on-line подаване на:

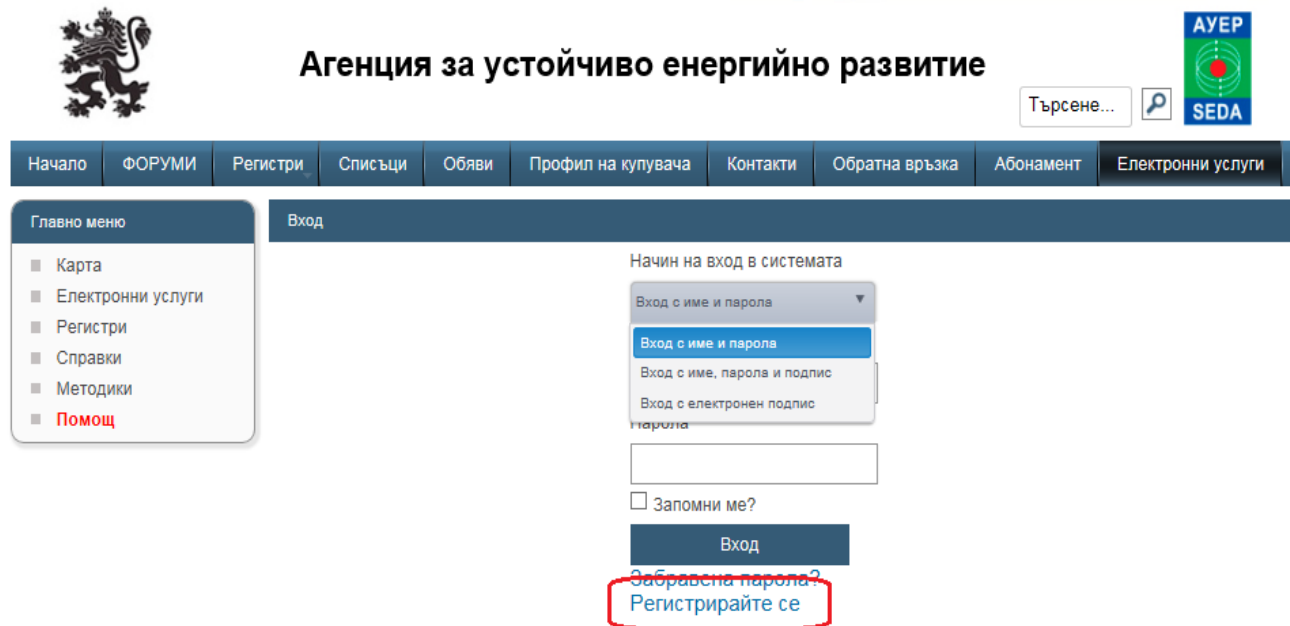
- ✓ Тримесечна и годишна информация за произведената енергия от възобновяеми източници 2014 г.
- ✓ Декларации за потребление на енергия от собствениците на промишлени системи и външно изкуствено осветление 2015 г.
- ✓ Декларации за продадени количества енергия от търговците на енергия 2015 г.
- ✓ Декларации за котли и климатици 2015 г.
- ✓ Годишни отчети за управление на енергийната ефективност 2015 г.

# АУЕР и административната тежест

<http://auerportal.seea.government.bg/?module=Companies>

От началният екран на страницата на АУЕР в главното меню се избира бутон „Електронни услуги“ (последният в дясно). При натискане на бутон „Заяви“ се отваря меню „Вход“. Има три опции за влизане в системата: име и парола; име, парола и подпис; само е-подпис.

В този екран е и опцията за Регистрация.



The screenshot shows the AUER portal interface. At the top center is the text "Агенция за устойчиво енергийно развитие" next to a coat of arms logo. On the right is the AUER SEDA logo and a search bar labeled "Търсене...". Below this is a horizontal navigation bar with buttons for "Начало", "ФОРУМИ", "Регистри", "Списъци", "Обяви", "Профил на купувача", "Контакти", "Обратна връзка", "Абонамент", and "Електронни услуги".

On the left, a "Главно меню" (Main menu) is open, listing: "Карта", "Електронни услуги", "Регистри", "Справки", "Методики", and "Помощ" (highlighted in red). The "Електронни услуги" option is selected, leading to a "Вход" (Login) page.

The "Вход" page has a section titled "Начин на вход в системата" (Login method in the system) with a dropdown menu. The dropdown is open, showing three options: "Вход с име и парола" (selected), "Вход с име, парола и подпис", and "Вход с електронен подпис". Below the dropdown is a text input field for the password, a checkbox for "Запомни ме?" (Remember me?), and a "Вход" button.

At the bottom of the login section, there are two links: "Забравена парола?" (Forgot password?) and "Регистрирайте се" (Register), which are highlighted with a red rectangle.

# АУЕР и административната тежест

Създава се профил, който се съхранява и не е необходимо да се набират данни отново.

Подаването на годишната информация може да се извършва по електронен път. Необходим е електронен подпис и да се свали модула за подписване от сайта на агенцията, от меню „Помощ“.

<https://portal.seea.government.bg/Home/Help>

## Помощ

Файлове

Ръководство за работа	Свали
Ръководство за подписване	Свали
Модул за подписване	Свали

---

Работа със системата

- Услуги, необвързани с потребителски профил в системата на АУЕР ▼
- Регистрация на потребителски профил в системата на АУЕР ▼
- Услуги, изискващи потребителски профил в системата на АУЕР ▼

## AUED в полза на професионалистите

**Въвеждане на „Хелп деск“ система за обслужване на всички клиенти на AUED:**

- ✓ Телефон – сериен телефонен номер за осигуряване на единна входяща точка на всички потребители.
- ✓ E-Mail – е-мейл за входящи запитвания /отделен адрес/ с цел осигуряване на единна входяща точка за изпращани електронни съобщения.
- ✓ Интернет – попълване на WEB форма в системата за обслужване.
- ✓ Приемане на заявки на хартиен носител (писма) – заявки за услуги могат да постъпят по традиционните за държавната администрация канали, а именно на хартиен носител през деловодството на институцията. Тези заявки се регистрират ръчно в системата за обслужване

## ЗИД на ЗЕЕ (дек. 2016) – някои по-важни изменения

- ⌘ Въвеждат се алтернативни мерки за подпомагане на схемата за задължения за енергийни спестявания на търговците с енергия
- ⌘ Задължителен характер на критериите за енергийна ефективност на продукти и услуги при възлагане на обществени поръчки от публични органи
- ⌘ Министерът на икономиката съставя и публикува на интернет страницата на Министерството на икономиката списък на продуктите, отговарящи на критериите за енергийна ефективност
- ⌘ При сключване на договор за покупка или договор за наем на сграда от публични органи, тя следва да отговаря на минималните изисквания за енергийни характеристики, удостоверено със сертификат за енергийни характеристики.
- ⌘ По-ясни текстове за дейностите по управление на енергийната ефективност от различните групи задължени лица.





## Национални цели за енергийни спестявания

### Национална индикативна цел до 2020 г.:

Енергийни спестявания в КЕП:

**716 ktoe/г.**

Енергийни спестявания в ПЕП:

**1 590 ktoe/г.**, от които 169 ktoe/г. в процесите на преобразуване, пренос и разпределение в енергийния сектор.

### Индивидуални цели на търговците с енергия до 2020 г.: 486 ktoe/г.:

#### Индивидуални цели до 2016 г.:

→ собственици на държавни и общински сгради: **44,1 ktoe/г. (521 GWh)**

→ собственици на промишлени системи: **70,4 ktoe/г. (819 GWh)**





## АУЕР в полза на професионалистите

Търговците на енергия освен доставката на енергия на крайният потребител трябва да предоставят и енергийно ефективни технологии за нейното използване.

При изпълнението на индивидуалните цели търговците на енергия могат да:

- предоставят мерки за ЕЕ на конкурентни цени пряко или чрез доставчик на ЕЕ услуги ;
- правят вноски във ФЕЕВИ или в други финансови посредници. Размерът на вноските отговаря на размера на инвестициите, необходими за изпълнение на мерки за постигане на индивидуалните им цели ;
- сключват споразумения с доставчици на ЕЕ услуги или други незадължени лица за прехвърляне на енергийни спестявания ;



## АУЕР в полза на професионалистите

### Кой е доставчик на енергийно ефективни услуги?

Всеки, който може да предложи на крайният потребител – собственик на сграда, домакинство, предприятие за производство или услуги, оборудване, технология или решение за по - ефективно използване на енергията.

### Това е естествения бизнес на ИНСТАЛАТОРИТЕ!

Инсталаторите могат:

- Да вземат активно участие в изпълнението на политиките по енергийна ефективност
- Да предложат ефективни решения на задължените лица, като бъдат мотиватор на реализирането на мерки за ЕЕ
- Да генерират УЕС



## АУЕР в полза на професионалистите

- Използване на високи стандарти при предлагането на решения
- Следва практиката да почне да изпреварва нормативната уредба

**Инсталаторите  
като движеща  
сила**



- Създаване на гъвкави схеми за договаряне на предлагането на енергийно-ефективни услуги, които да включват задължените лица
- Информирание и популяризиране

**Инсталаторите  
като мотиватор**





## Професионалистите в полза на АУЕР

Към АУЕР са създадени три работни групи за разглеждане на предложени методики за оценка на спестяванията от реализирани единични мерки за енергийна ефективност:

- РГ Електро
- РГ Топлоенергия
- РГ Горива

Работните групи включват различни групи заинтересовани лица: търговци на енергия, консултанти по енергийна ефективност, академична общност, неправителствени организации.

Как можем да си сътрудним с КИБ:

- Идентифициране на най-популярните мерки и услуги за енергийна ефективност, които се реализират от инсталаторите.
- Популяризиране на успешни проекти (добри практики).
- Проверка за пазарна приложимост на иновативни подходи, технологии и съоръжения.



## Професионалистите в полза на АУЕР

**Предстоят редица форуми с търговците на енергия, които имат разпределени индивидуални цели.**

**Каним КАМАРА НА ИНСТАЛАТОРИТЕ В БЪЛГАРИЯ да се включи активно в тях и да предложим правилните решения!**

**Благодаря за вниманието!**



**Агенция за устойчиво енергийно развитие**

Телефон: +359 2 915 40 10

Факс: +359 2 981 58 02

Имейл: [office@seea.government.bg](mailto:office@seea.government.bg)

Web: [www.seea.government.bg](http://www.seea.government.bg)